



## Приложение № 3

### ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

#### ПО

Процедура за избор на изпълнител чрез ИЗБОР С ПУБЛИЧНА ПОКАНА за определяне на изпълнител с предмет:

“Изследване за идентифициране на нуждите и потребностите на пазара на труда сред специфични целеви групи (местни власти, професионални училища, работодатели, агенции за подбор на персонал, НПО и безработни хора) в българската част на транграничния регион Румъния - България (административни области Велико Търново и Русе)”, по проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054, eMS код ROBG-131, изпълняван по Програма „Интеррег V-A Румъния - България“ и съфинансиран от Европейския съюз, чрез Европейския фонд за регионално развитие”.

#### РАЗДЕЛ 1: Общи положения

1. Бенефициент: Сдружение „Европейски информационен център“, Велико Търново.
2. Вид на процедурата- „Услуга“, избор с публична покана на основание ПМС160/01.07.2016 за определяне правилата за разглеждане и оценяване на оферти и сключването на договорите в процедурата за избор с публична покана от бенефициенти на безвъзмездна финансова помощ от Европейските структурни и инвестиционни фондове (Обн. - ДВ, бр.52 от 8.07.2016г., в сила от 08.07.2016г., доп. бр. 76 от 30.09.2016г.)
3. Критерий за оценка на офертите- Икономически най-изгодна оферта с критерий „оптимално съотношение качество- цена“;
4. Обект на процедурата- “Обобщен доклад за идентифицираните нужди и потребности на пазара на труда според изследвани специфични целеви групи (местни власти, професионални училища, работодатели, агенции за подбор на персонал, НПО и безработни хора) в българската част на транграничния регион Румъния - България (административните области Велико Търново и Русе)”

#### РАЗДЕЛ 2: Техническа спецификация

Изисквания към изпълнението и качеството на услугата

---



Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

---

**Минимални изисквания към изпълнението на услугата:**

1. **Резултатите**, които се очаква да бъдат постигнати чрез изпълнението на настоящата поръчка са:

Обобщен доклад от не по-малко от 100 стр. за идентифицираните нужди и потребности на пазара на труда според изследвани специфични целеви групи (местни власти, професионални училища, работодатели, агенции за подбор на персонал, НПО и безработни хора) в българската част на транграничния регион Румъния - България (административните области Велико Търново и Русе).

В хода на изпълнението, изпълнителят трябва да вземе предвид, че резултатите от настоящата публична покана, ще бъдат използвани в други дейности по проекта, а именно А3 „Създаване на трангранична мрежа от агенции за набиране на персонал, местни власти и професионални училища“; А4 „Създаване и представяне на две помагала /Помагало за работодатели в транграничен регион Румъния - България и Помагало за мотивация за работа на безработни в транграничен регион Румъния - България/; А5 „Прилагане на трангранична кампания за повишаване на знанието за пазара на труда, в това число промоционални дейности и Панаири за работни места /Трудови борси/ в транграничните райони“, както и А6 „Разработване и прилагане на наръчник за професионално насърчаване и консултиране и психологическа подготовка“.

2. За постигане на резултата, се очаква обхватът на работата да включва следните дейности

***Дейност 1 - Събиране на информация за налични база данни и изследвания за пазара на труда, обхващащ транграничната територия на административни области Русе и Велико Търново.***

Изпълнителят следва да събере информация за вече съществуващи бази данни и резултати от проведени изследвания на пазара на труда за територията на административни области Велико Търново и Русе, като информацията трябва да включва:

- Данни за съществуващи бази данни, отразяващи динамиката на пазара на труда и икономическото и стопанското развитие за територията на административни области Велико Търново и Русе /2007-2017/;
- Информация за проекти, реализирани с публични средства на територията на транграничния регион Велико Търново и Русе, в рамките, на които са създадени бази данни и резултати от изследвания със сходен характер.

***Дейност 2 - Събиране на информация и изготвяне на детайлни списъци на целевите групи /където е възможно/ на територията на Русенска и Великотърновска област. Предложение за извадка за дълбочинни интервюта***



Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

Изпълнителят следва да събере, обобщи и предостави дълги и изчерпателни списъци на целевите групи /където е възможно/ за цялата територия на административните области Велико Търново и Русе. Като събраната в рамките на тази дейност информация трябва да включва, минимум:

- Списък на местните власти и държавните структури на територията на административни области Русе и Велико Търново, включващ наименование, представляващ, пощенски адрес, телефон, електронна поща, интернет сайт;
- Списък на професионалните училища на територията на административни области Русе и Велико Търново, включващ наименование, представляващ /по наличност/, пощенски адрес, телефон, електронна поща, интернет сайт;
- Списък на съответни работодатели в двете административни области, включващ наименование, представляващ /по наличност/, пощенски адрес, телефон, електронна поща, интернет сайт;
- Списък на активни НПО на територията на административни области Русе и Велико Търново, включващ наименование, представляващ /по наличност/, пощенски адрес, телефон, електронна поща, интернет сайт;
- Списък на активни трудови посредници и компании за наемане на работна ръка на територията на административни области Русе и Велико Търново, включващ наименование, представляващ /по наличност/, пощенски адрес, телефон, електронна поща, интернет сайт;

**Дейност 3 - Провеждане на дълбочинни интервюта/анкети с целеви групи (местни власти, професионални училища, работодатели, агенции за подбор на персонал, НПО компании и безработни хора)**

Изпълнителят следва да осъществи следните минимални ангажираности в рамките на настоящата дейност:

- Да изготви въпросници за дълбочинни интервюта и/или анкетни карти с всяка от шестте целеви групи, а именно местни власти, професионални училища, работодатели, агенции за подбор на персонал, НПО и безработни хора, регистрирани в Бюрата по труда;
- Да предложи и съгласува извадка /кратък списък/ за провеждане на дълбочинните интервюта с всяка от целевите групи, описани по-долу на основа на резултатите от Дейност 2;
- Да проведе дълбочинни интервюта, с предварително съгласувана с възложителя извадка за всяка целева група, както следва:

а/ Да интервюира минимум 10 местни власти от административни области Русе и Велико Търново;

б/ Да интервюира минимум 5 НПО, които се занимават и имат проектна дейност, свързана с пазара на труда в административни области Русе и Велико Търново, имат опит и предишни проекти за мотивация на безработни;

в/ Да интервюира минимум 10 бизнес компании и фирми, които активно наемат безработни в административни области Русе и Велико Търново;

г/ Да интервюира минимум 5 агенции и фирми, които наемат персонал ;



Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

д/ Да интервюира минимум 5 професионални училища в административни области Русе и Велико Търново;

е/ Да интервюира минимум 40 безработни в административни области Русе и Велико Търново

**Дейност 4 - Обработване и представяне на частичен доклад включващ методологията на изследването, подготвените списъци, мотивацията за избор на интервюирани от списъците, и представяне на дълбочинните интервюта/анкетни карти под формата на таблици, табулограми и диаграми**

- Създаване и представяне на методологията на изследването;
- Представяне на подготвените листи с всички заинтересовани страни, идентифицирани в двете административни области, съгласно категориите, отбелязани по-горе;
- Обосноваване на избора на респонденти за интервюиране;
- Обработване и представяне на резултатите от изследване на пазара на труда за всяка целева група в таблици, графики и табулограми /ако е налично/ - за шестте целеви групи;

**Дейност 5 - Анализирание на резултатите от изследването на пазара на труда в административни области Русе и Велико Търново и представяне на обобщен доклад /в обем от 100 стандартни машинописни страници/ и представяне на систематизирани препоръки - обобщени и за всяка една административна област**

- Изготвяне на обобщен анализ за пазара на труда за административна област Русе и Велико Търново
- Изготвяне на препоръки за пазара на труда за административна област Русе
- Изготвяне на препоръки за пазара на труда за административна област Велико Търново
- Изготвяне на обобщени препоръки за пазара на труда за административни области Русе и Велико Търново

3. Резултатите и продуктите от всяка дейност трябва да бъдат представени на Възложителя, както следва:

Дейност	Образец, в който трябва да бъдат представени продуктите и резултатите към Възложителя
---------	---------------------------------------------------------------------------------------



Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

<p><b>Дейност 1</b> - Събиране на информация за налична база данни и изследвания за пазара на труда и информация за реализирани проекти /2007-2017/, обхващаща трангранична територия на административни области Русе и Велико Търново</p>	<p>Писмен доклад - 1 копие на български език на хартиен и електронен носител.</p>
<p><b>Дейност 2</b> - Събиране на информация и изготвяне на детайлни /дълги/ списъци на целевите групи /при възможност/ на територията на административна област Русе и Велико Търново. Извадка /къс списък/ за дълбочинни интервюта.</p>	<p>Писмен доклад в табличен вид - 1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител с общо пет дълги списъка на целеви групи</p> <p>Информацията следва да бъде представена под формата на таблици и т.н.</p> <p>Писмен доклад в табличен вид - 1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител с предложена извадка - общо шест къси списъка на целеви групи и аргументация за избора на респондент /където е приложимо/</p>



Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

**Дейност 3 - Провеждане на дълбочинни интервюта с целеви групи в административни области Русе и Велико Търново.**

Анкетни карти и/или въпросници за всяка целева група /местна власт, професионални училища, работодатели, агенции за подбор на персонал, НПО и безработни хора, регистрирани в Бюрата по труда/ за провеждане на дълбочинно интервю - 6 броя анкетни карти и/или въпросници - 1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител

Къси списъци /извадка/ от подготвените детайлни списъци и мотивация за избор на интервюирани от списъците - 6 броя къси списъци и 1 брой мотивационно обяснение за избора на респонденти - 1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител

Протоколи от проведени дълбочинни интервюта в шестте целеви групи /местна власт, професионални училища, работодатели, агенции за подбор на персонал, , НПО и безработни хора, регистрирани в Бюрата по труда/ и доказателствения материал за това /звукзаписи, транскрипции на записите, попълнени карти на респонденти, матрици на анкетъори/ - по 1 копие на хартиен носител и 1 сканирано копие, DVD и други





Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

<p><b>Дейност 4 - Обработване и предоставяне на частичен доклад, включващ методологията на изследването, представяне на дълбочинните интервюта/анкетни карти под формата на таблици, табулограми и диаграми</b></p>	<p>Методология на изследването - 1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител на български език</p> <p>Подготвени листи и обоснован избор на респонденти за всяка от шестте целеви групи -1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител на български език</p> <p>Представяне на резултатите от изследването на пазара на труда в таблици и табулограми за всяка изследвана целева група - 6 таблици/табулограми/диаграми - приложени в табличен вид - в 1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител на български език</p>
<p><b>Дейност 5 - Анализиране на резултатите от изследването на пазара на труда в административни области Русе и Велико Търново и представяне на обобщен доклад и систематизирани препоръки - обобщени и за всяка административна област</b></p>	<p>Писмен 1 обобщен доклад, включващ анализ и препоръки за административна област Русе и Велико Търново - 1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител на български език</p> <p>Писмени 2 доклада с препоръки за административна област Русе и за административна област Велико Търново - 1 копие на български език на хартиен носител и 1 копие на електронен носител на български език</p>

Всички електронни файлове трябва да бъдат в достъпен формат (редактиране, копиране, принтиране, конвертиране).

4. Качеството на предоставената услуга трябва да съответства с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, на договора и приложенията към него, както и на действащите нормативни актове и правна уредба в Република България;
5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще комуникира при необходимост с избрания изпълнител на изследването на водещия партньор с оглед извеждането на обща методология и общи въпросници/анкетни карти, които да бъдат приложени.

**Раздел 3 Минимални изисквания към качеството на услугата:**



Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

---

1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да разполага със специалисти, които могат да докажат експертиза в областта на набиране на социологическа информация и провеждане на дълбочинни интервюта; обработка на информация, анализиране и презентирание на резултати; с опит при изработване на стратегии и препоръки за управление, както и гарантиращи професионалното изпълнение на услугата.

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да гарантира цялостното качествено изпълнение на предоставената услуга съгласно изискванията, сключения договор и направената заявка/ и от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата (ако е приложимо):**

1. При изработката на крайните продукти, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва условията и изискванията на Наръчника за визуална идентичност по Програма Интеррег V-A Румъния-България, публикувани на <http://interregrobg.eu/bg/rules-of-implementation/programme-rules/visual-identity-manual-bg.html>;

2. Всеки един документ, свързан с настоящата процедура, следва да съдържа необходимите реквизити на Програмата „Интеррег V-A Румъния- България“ публикувани на <http://interregrobg.eu/bg/rules-of-implementation/programme-rules/visual-identity-manual-bg.html>.

**Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти.**

1. Всички права на собственост, интелектуални права и права на използване остават за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на настоящата процедура- Сдружение Европейски информационен център.

**РАЗДЕЛ 4: Допълнителна информация и особени условия**

1. Не се допуска разделянето на поръчката на отделни елементи/ артикули, съответно подаването на оферта само за елементи/ артикули. Такава оферта ще се счита за изготвена в противоречие с обявените изисквания от Възложителя и регламентираното в ПМС 160/01.07.2016 за определяне правилата за разглеждане и оценяване на оферти и сключването на договорите в процедурата за избор с публична покана от бенефициенти на безвъзмездна финансова помощ от Европейските структурни и инвестиционни фондове;

2. Не се допуска надхвърляне на максималната стойност на поръчката;

3. Качеството на услугата трябва да съответства на изискванията на Възложителя, на договора и приложенията към него, както и на действащите нормативни актове и правна уредба в Република България;

4. Всички срокове в офертата следва да бъдат посочени в календарни дни;

---





Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

5. Предлаганата от Кандидата ценова оферта се определя като окончателна цена в лева без ДДС/с включен ДДС и включва всички разходи за организиране и изпълнение на дейностите;
6. Цените трябва да бъдат твърди и необвързани с каквито и да е други условия, кредитни и платежни средства, форми на плащане и гаранции, освен изрично упоменатите в документацията за участие;
7. Плащанията ще се извършват на три отделни части
  - Авансово плащане от 20% от стойността на договора при предоставяне на резултатите от изпълнението на дейност 1 и приемане на изпълнението ѝ, чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между Възложителя и Изпълнителя и представяне на оригинал на фактура от Изпълнителя, в която да бъде вписан текста „По проект “Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, код на проекта 16.4.2.054, финансиран по Програма Интеррег V-A Румъния-България“.
  - Междинно плащане от 50% от стойността на договора при предоставяне на резултатите от изпълнението на дейност 2, дейност 3 и дейност 4 и приемане на изпълнението им, чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между Възложителя и Изпълнителя и представяне на оригинал на фактура от Изпълнителя, в която да бъде вписан текста „По проект “Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, код на проекта 16.4.2.054, финансиран по Програма Интеррег V-A Румъния-България“.
  - Финално плащане от 30% от стойността на договора при предоставяне на резултатите от изпълнението на дейност 5 и приемане на изпълнението ѝ, чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между Възложителя и Изпълнителя и представяне на оригинал на фактура от Изпълнителя, в която да бъде вписан текста „По проект “Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, код на проекта 16.4.2.054, финансиран по Програма Интеррег V-A Румъния-България“.
8. Всички разходи за подготовка на офертите са за сметка на Кандидата;
9. Всички продукти и резултати следва да се представят на Възложителя в рамките на сроковете, предложени от изпълнителя в неговата оферта. В рамките на 4 работни дни от получаването на съответните продукти и резултати, Възложителят издава протокол за приемане или връща представената работа за корекции и/или допълнения. Корекциите/допълненията се отразяват от изпълнителя в рамките на 7 работни дни.

Проект „Обединени за общ пазар на труда: интегриран подход за трудова мобилност в транграничния регион между Румъния и България“, № 16.4.2.054

Европейски информационен център - Велико Търново, 20.03.2017г.

Съдържанието на настоящия материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския Съюз.